

TESSERAMENTO

Devo tesserare un atleta. In che momento posso inserire il certificato?

Il certificato di un atleta può essere caricato i DataHealth solo **dopo che la società ha effettuato la richiesta di tesseramento**. È in quel momento che Ksport trasferisce i dati anagrafici dell'atleta a DataHealth. Prima di aver fatto richiesta di tesseramento non troveresti i dati del tesserato nel sistema DataHealth.

La procedura aggiorna i dati ogni due ore quindi potreste dover attendere questo tempo prima di trovare i dati in Datahealth.

Per tesserare un atleta dal 16 luglio è obbligatorio inserire il certificato?

No. Come già detto nella prima fase saranno attivati solo gli avvisi ma non i blocchi informatici. È comunque opportuno, se il certificato ha data di scadenza superiore al 30 ottobre, caricare da subito il certificato. Questo permetterà poi un più facile e veloce rinnovo del tesseramento.

Cosa succede all'apertura della nuova stagione?

Con l'apertura delle procedure di affiliazione e tesseramento 2021 sarà obbligatorio che l'atleta abbia una certificazione valida su DataHealth per poter validare la tessera.

Senza una data di scadenza registrata il Comitato Regionale sarà impossibilitato a validare la tessera.

Devo rinnovare la tessera di un atleta che ha un certificato valido in DataHealth cosa devo fare?

Procedi normalmente con la richiesta di tesseramento, il Comitato Regionale validerà la tessera senza problemi.

Devo rinnovare la tessera di una atleta con certificato scaduto in DataHealth

Dato che l'atleta è già presente in DataHealth puoi inserire il nuovo certificato e fare richiesta di tesseramento. E' possibile anche fare richiesta di tesseramento prima di inserire il certificato ma in questo caso il Comitato Regionale non potrà validare prima dell'aggiornamento del certificato.

Devo richiedere la tessera di un nuovo tesserato

Dopo avere inserito l'anagrafica devi effettuare la richiesta di tesseramento prima di poter inserire il certificato in DataHealth. Solo dopo la richiesta di tesseramento i dati vengono trasferiti a DataHealth. Quindi solo dopo aver fatto l'operazione di richiesta potrai trovare i dati del nuovo tesserato tra i tuoi atleti in DataHealth.

Devo tesserare un atleta trasferito da un'altra società con certificato valido.

Quando vengono trasferiti con la corretta procedura i tesserati portano tra i loro dati anche la data di scadenza del certificato di idoneità. Pertanto, se l'atleta ha una data di scadenza valida potrai semplicemente chiedere il tesseramento.

Al momento della richiesta di tesseramento i dati verranno comunicati a DataHealth e l'atleta inserito tra i tesserati della società.

Ti invitiamo comunque sempre, anche successivamente al tesseramento, di caricare nel sistema il certificato che ti viene consegnato dall'atleta. In questo modo questo verrà correttamente archiviato tra i certificati della tua società.

Non vedo l'atleta trasferito tra i miei tesserati in DataHealth

Il passaggio dei dati tra i due sistemi avviene al momento della richiesta di tesseramento per questo motivo potrai vedere il nuovo tesserato solo dopo che avrai effettuato la richiesta di tesseramento. Da quel momento potrai inserire il certificato.

Devo tesserare un atleta trasferito ma con certificato scaduto.

In questo caso la corretta procedura è fare richiesta tesseramento e successivamente a questa inserire il certificato in DataHealth. Solo dopo la richiesta di tesseramento infatti i dati del tesserato verranno associati alla tua società in DataHealth.