

SERVIZIO INTEGRATO DATAHEALTH - KSPORT

Cosa è DataHealth

Nelle manifestazioni sportive di ogni genere, in Italia e non solo, vi è l'obbligo di documentare il possesso della certificazione di stato di idoneità dei partecipanti

DataHealth® è un servizio di *Clinical Sport S.r.l.* che raccoglie, valida e conserva i documenti attestanti il possesso della prevista certificazione di idoneità da parte dei soggetti partecipanti a gare o eventi sportivi

Il servizio DataHealth® consente agli organizzatori di gare o eventi sportivi di verificare il corretto possesso di certificato di idoneità da parte di coloro che presentano domanda di iscrizione e che sono registrati al servizio.

In cosa consiste l'interazione tra Ksport e DataHealth

L'adozione del servizio DataHealth consente, grazie all'interfaccia con il sistema KSport, di garantire che la validità della tessera FCI sia costantemente supportata dal dovuto certificato di idoneità previsto dalle normative governative e sportive; il venir meno del possesso di adeguato certificato di idoneità produrrà l'esclusione dall'attività sportiva fino al suo rinnovo.

Cosa prevede il servizio DataHealth

Tramite questo servizio le società affiliate alla FCI potranno caricare on line i certificati di idoneità all'attività sportiva dei propri atleti.

Il servizio DataHealth

- Acquisisce i certificati degli atleti delle società
- Li verifica e li valida.
- Li conserva per cinque anni
- Invia avvisi di scadenza alle società 30 giorni prima
- Trasmette a Ksport la data di scadenza del certificato e la tipologia (agonistico – non agonistico)

DATAHEALTH

Chi può accedere al servizio gratuito?

Il servizio è riservato alle società affiliate FCI. Per queste società è previsto un accesso gratuito. Affinché il sistema permetta l'accesso gratuito l'affiliazione della società deve essere validata per la stagione in corso

Da dove si accede a DataHealth?

L'indirizzo URL da digitare è www.datahealth.it .

Un link diretto è presente anche nella pagina delle società in Ksport

Quale percorso devo seguire una volta arrivato alla pagina DataHealth?

Selezionare "REGISTRAZIONE SOCIETA" e successivamente "REGISTRA" **Società sportiva affiliata alla FCI.**

Datahealth non riconosce il mio codice di società

Se il codice inserito non viene riconosciuto come valido (in base ai dati presenti nel gestionale Ksport della FCI), occorre verificare che la affiliazione alla FCI della vostra società sia stata validata. Nel caso la società risultasse correttamente affiliata è possibile inviare una mail ad assistenza@federciclismo.it segnalando il problema.

Cosa serve per completare la registrazione?

Per completare la registrazione sarà sufficiente:

- scegliere una password che, unitamente alla e-mail della società, costituirà la credenziale di accesso per l'account in DataHealth della suddetta società sportiva
- esprimere il consenso a fondo pagina
- leggere con attenzione la nota a fondo pagina
- cliccare su "REGISTRA SOCIETÀ"

Per attivare l'account della società così creato sarà necessario cliccare sull'apposito link presente nella mail che sarà inoltrata automaticamente all'indirizzo mail della società.

È necessario verificare l'arrivo di tale mail cercando anche nella casella di posta indesiderata. In caso di non avvenuta ricezione è possibile segnalare la non avvenuta ricezione inoltrando una mail a: info@datahealth.it

Cosa trovo nell'ambiente di DataHealth?

Una volta effettuato l'accesso accedere all'ambiente di Datahealth saranno automaticamente presenti nella sezione "LISTA degli ATLETI" tutti gli atleti tesserati con detta società sportiva per i quali sarà possibile inserire il corrispondente certificato.

Proseguire quindi con l'inserimento de certificati seguendo la guida fornita da Datahealth a questo indirizzo

<https://www.datahealth.it/doc/Help/Guida%20societ%C3%A0%20sportive%20FCI.pdf>

Nella "Lista atleti" non trovo uno dei miei atleti

Nella lista atleti sono presenti solo gli atleti

CON TESSERA VALIDATA O IN RICHIESTA DI TESSERAMENTO

Se non trovate un atleta verificate se è in possesso di un tesseramento valido o se almeno è stata effettuata la richiesta di tesseramento.

Se l'atleta è in una delle due condizioni di tessera validata o in richiesta e non compare in elenco potete segnalare a assistenza@federciclismo.it

Come caricare i certificati ed utilizzare tutte le funzioni di Datahealth?

Le istruzioni dettagliate e specifiche per le società FCI sul servizio Datahealth sono pubblicate a questo indirizzo:

<https://www.datahealth.it/doc/Help/Guida%20societ%C3%A0%20sportive%20FCI.pdf>

inoltre, sul sito DataHealth sono pubblicate le FAQ generali di utilizzo del servizio da parte delle società sportive.