

# Nuova release del sistema informatico Ksport

*Ecco alcuni suggerimenti*

## **Quale browser è supportato?**

Con questa release sono supportati tutti i browser più diffusi sul mercato:



Potete scegliere quello che preferite utilizzare. Firefox sembra essere quello che risponde meglio alle funzioni della nuova procedura

## **Quale versione del browser devo utilizzare?**

E' sempre opportuno aggiornare il proprio browser alla versione più recente per essere certi che possano essere utilizzate tutte le funzionalità del programma.

## **Non riesco a navigare correttamente. Su alcune pagine mi compare una finestra di errore impossibile aprire la pagina.**

Abbiamo riscontrato in alcuni casi questo tipo di comportamento nel browser "Internet Explorer" in versioni non recenti. Per ovviare all'inconveniente è sufficiente aggiornare il proprio browser o installarne uno diverso (es. firefox). Le versioni di explorer che hanno evidenziato questo problema sono quelle precedenti alla 7.6.

## **Quando cerco di fare la stampa di un modulo generato dal programma questo non si apre e mi compare un avviso di file danneggiato.**

In questo caso il file non è danneggiato ed il problema deriva semplicemente dalla versione di adobe acrobat che state utilizzando. Dovete semplicemente aggiornare il software. Avere sempre software correttamente aggiornati è garanzia di un corretto funzionamento del vostro computer.

## **Perché non vedo più le finestre di conferma di operazione effettuata o di errore nell'inserimento dei dati?**

Le finestre esterne (msgbox) dove comparivano i messaggio di avviso (tipo "salvataggio dati effettuato" o "mail inviata" ecc. ecc.) sono state sostituite da appositi box di colore verde nel quale vengono evidenziati i messaggi di conferma o di errore.

I dati sono stati registrati. Controllare il Codice Fiscale ( - GRCLCU73M04E648G - )

Attenzione! tutti i campi segnati con \* sono obbligatori.

I dati sono stati registrati.

**TUTTI I MESSAGGI GLI AVVISI E LE SEGNALZIONI  
VENGONO EVIDENZIATI IN APPOSITI BOX VERDI**

## **Non riesco più ad inserire un nuovo tesserato o ad aprire una nuova scheda in bianco non trovo più il bottone "nuovi tesserati".**

Il bottone "nuovi tesserati" così come tutti i bottoni che permettono di aprire nuove schede sono stati sostituiti da un pulsante con il simbolo del +

 Occhio a questo simbolo allora.



Società Riaffiliazione 2011 **Atleti** Dirigenti Prospetto Versamenti Gare organizzate Controllo iscrizioni Password

Società **00B0010 RALPH DENK PRO CYCLING GMBH** Stagione **2011** Id società **104892**

**Aggiungi un nuovo tesserato**

Codice	Carica	Cognome e nome	Data di nascita	Richiesta	Validato	Foto	
587103P	ELITE NEO PRO	-	03/08/1987	07/01/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

**Tesserati prestati**